



## 最新回のご紹介



#56

### 薬局での「カスハラ」対策

～薬剤師を守るためにできること～





暴言やクレーム、過度な要求など、近年社会的にも話題となっているカスタマーハラスメント（カスハラ）。2026年7月には厚生労働省から「薬剤師の調剤応需義務等について」の通知が出され、10月からは改正労働施策総合推進法により、すべての事業主にカスハラ対策が義務づけられます。今回は、正当なクレームとの違いや薬局で押さえておきたいカスハラ対策を解説します。



#55

### 残薬問題の原因と 令和8年度調剤報酬 改定のポイント





#54

### バイオシミラーへの 期待

～医療費の現状から考える～

